

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04.05.P002.F002	
	ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	VERSIÓN	004

Organismo: SAC Punto de Atención: Defensoría del Paciente

Módulo No: 2 Año: 2026

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha		1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención?				3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar?					
				(Seleccione con una X su calificación)				(Seleccione con una X)					
	dd	mm		1 Mala	2 Regular	3 Buena	4 Excelente	El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
1	25	03	Peticion Alexandra B.				✓						
2	25	03	Peticion				✓						
3	25	03	Peticion				✓						
4	25	03	Peticion				✓						
5	25	03	Peticion				✓						
6	25	03	Peticion				✓						
7	25	03	Peticion				✓						
8	26	03	Peticion				✓						
9	26	03	Peticion				✓						
10	26	03	Peticion				✓						
11	26	03	Peticion				✓						
12	26	03	Peticion				✓						
13	26	03	Peticion				✓						
14	26	03	Peticion				✓						
15	26	03	Peticion				✓						